



Handleiding Visma Raet 4Me

Documentversie 2023-6

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoe krijg ik toegang	3
Het Service Management Systeem.....	3
Kennisbank.....	4
Werken met 4Me.....	4

Inleiding

Bij Visma gebruiken wij de applicatie 4Me voor de registratie van vragen en verstoringen. Je kunt jouw meldingen als requests indienen via de tegel 4Me.

Hoe krijg ik toegang

Om gebruik te kunnen maken van het *Service Management Systeem* meld je je eerst op de gebruikelijke wijze aan via Mijn Visma Raet <https://www.vismaraet.nl/inloggen/>

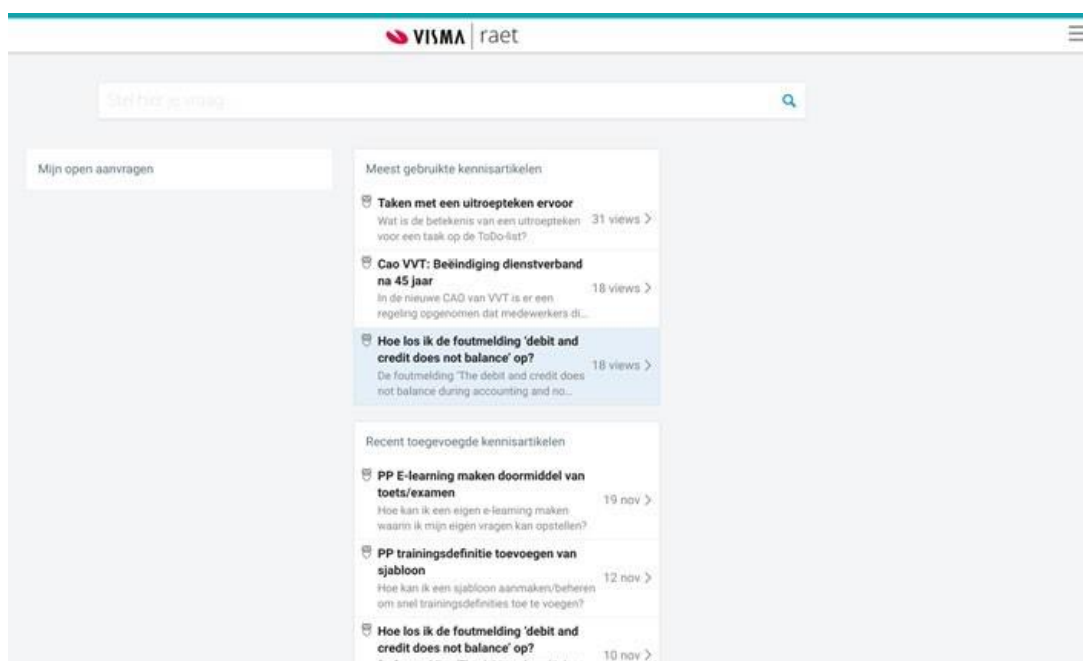
Mijn support



Het Service Management Systeem

Startscherm

Na een klik op de tegel, krijg je onderstaand startscherm.



Kennisbank



Onze 4Me kennisbank bestaat uit een grote hoeveelheid kennisartikelen, waarin je wellicht het antwoord op jouw vraag vindt. Wij voegen voortdurend artikelen toe gebaseerd op actuele vragen.

Dus heb je straks een vraag, zoek éérst in de 4Me kennisbank of je het antwoord daar kunt vinden. Met deze artikelen ben jij 24 uur per dag in staat om antwoorden op je vragen te vinden.

Werken met 4Me

Service Center home

+ Nieuwe aanvraag

🔔 Mijn notificaties

📧 Mijn inbox

📁 Mijn aanvragen

📁 Alle aanvragen

⚙️ Mijn diensten

📊 Dashboards

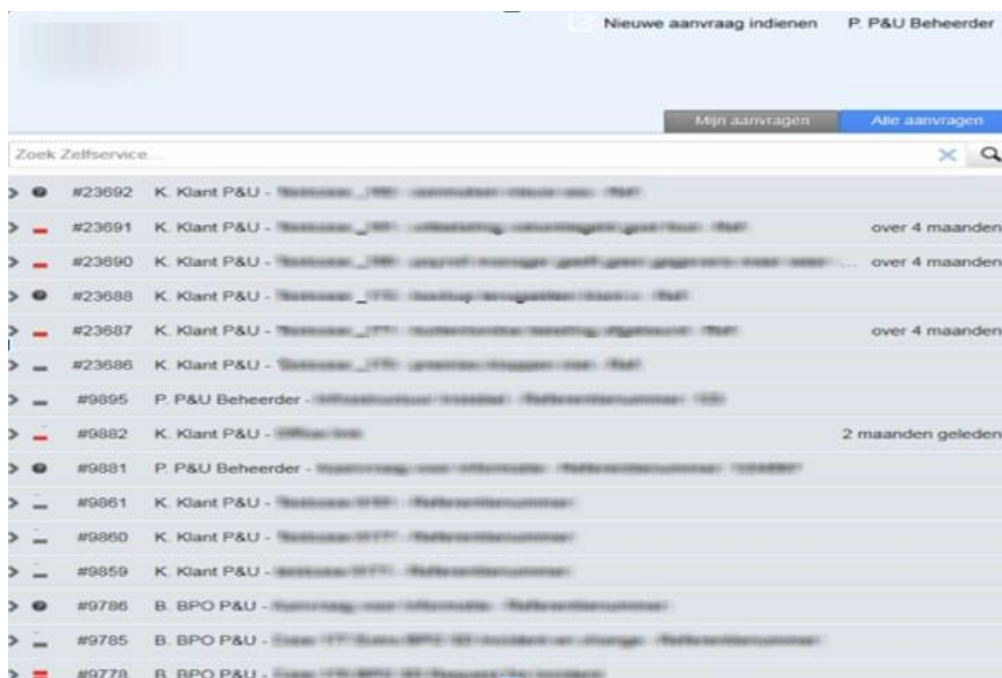
Mijn aanvragen

De optie *Mijn aanvragen* is standaard geactiveerd bij het tonen van het startscherm.





Alle aanvragen



Nieuwe aanvraag aanmaken




Zoekfunctie



Voor het indienen van een aanvraag, kan je eerst kijken wat er al is ingediend door anderen. Mogelijkerwijs is het onderwerp al bekend, inclusief een sluitend antwoord.

Niet gevonden? Met de functie *Nieuwe aanvraag indienen* kun je een nieuw request aanmaken en indienen.

Welk type service is het meest relevant voor uw aanvraag?

 Visma.net HRM	 Visma.net Payroll
 Visma.net SI	

Als eerste zie je daarbij alle applicaties die jouw organisatie afneemt en waarvoor jij bent geautoriseerd. Om een request aan te maken, selecteer je de betreffende applicatie waar jouw vraag of melding betrekking op heeft. Door deze keuze als eerste te maken, komt jouw aanvraag meteen bij het juiste team terecht.

Klik op "Ik wil iets melden"

< **Nieuwe aanvraag** [Indienen](#)

Aangevraagd voor Test User 143432 - Aafje
Service instance Mijn Visma Raet

Onderwerp

INCIDENT DESCRIPTION

Impact op uw organisatie?

Ik doe

Ik zie

Ik verwacht

Ref

Notitie

Na het opslaan is het request aangemaakt en vind je dit ook terug in het venster *Mijn aanvragen*. Ook krijg je een bevestiging via e-mail dat het request is aangemaakt.