



**Handleiding**  
Gebruikersbeheer  
April 2024

## Inhoudsopgave

<b>Versie informatie</b>	<b>2</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Gebruikersbeheer activeren</b>	<b>4</b>
<b>3. Gebruikers aanmaken</b>	<b>5</b>
2.1. Gebruikers aanmaken in Gebruikersbeheer	6
2.1.1. Hoe werkt het kenmerken van een professional?	7
<b>4. Gebruikers wijzigen</b>	<b>7</b>
3.1 Gebruikers zonder personeelsnummer	8
3.2 Gebruikers met personeelsnummer	8
<b>5. Gebruiker (de)blokkeren</b>	<b>9</b>
4.1 Gebruiker blokkeren vanuit de detailpagina	10
4.2 Gebruiker blokkeren vanuit de lijst	10
<b>6. Gebruiker verwijderen</b>	<b>10</b>
5.1 Gebruiker verwijderen vanuit de detailpagina	10
5.2 Gebruiker verwijderen vanuit de lijst	12
<b>7. Audit log</b>	<b>12</b>

## Versie informatie

Versie	Datum	Status	Wijzigingen
1	06-03-24		
2	11-04-24		Afbeeldingen van nieuwe functionaliteiten toegevoegd en de rechten in Autorisatiebeheer beschreven

# 1. Inleiding

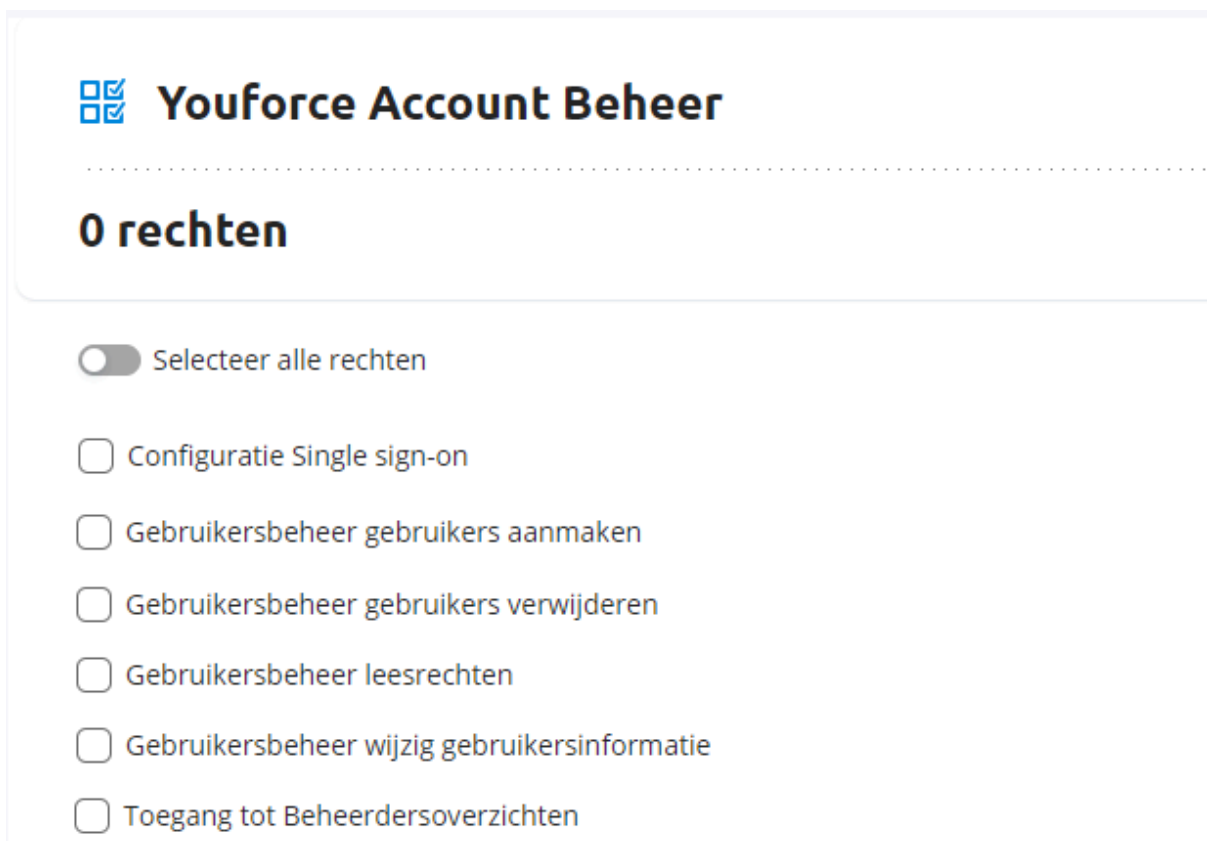
In deze handleiding nemen we je mee in het gebruik van Gebruikersbeheer. We lichten toe hoe je gebruikers kan aanmaken, inzien, wijzigen, blokkeren, deblokkeren en verwijderen. Zodat je na deze handleiding in staat bent om in Gebruikersbeheer gebruikers aan te maken, wijzigen, blokkeren en verwijderen.

Voordat je in Gebruikersbeheer aan de slag kunt is het belangrijk dat je in Autorisatiebeheer de juiste rechten hebt. Dit kunnen leesrechten zijn, maar ook schrijfrechten. Controleer voordat je begint welke rechten jij hebt in Autorisatiebeheer. Heb je geen rechten voor Autorisatiebeheer? Neem dan contact op met de beheerder van jouw organisatie.

Aangezien Gebruikersbeheer nog in ontwikkeling is, zullen er steeds nieuwe functionaliteiten bij komen. Deze nieuwe functionaliteiten worden ook aan de handleiding toegevoegd.

## 2. Gebruikersbeheer activeren

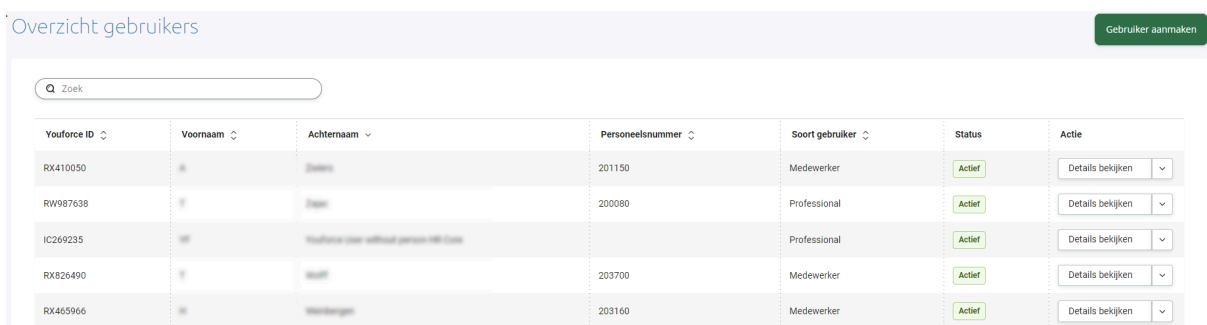
Gebruikersbeheer activeer je eenvoudig in Autorisatiebeheer. Ga naar Autorisatiebeheer en voeg een nieuwe autorisatie toe. Je kan Gebruikersbeheer ook toevoegen aan een bestaande autorisatie door deze te bewerken. Ga naar de module User Management en kies hier voor het recht 'Gebruikersbeheer leesrechten'. Met dit recht geef je de gebruiker recht om Gebruikersbeheer in te zien. De gebruiker heeft dit recht nodig om Gebruikersbeheer zichtbaar te maken in Mijn Youforce. Daarnaast hebben we ook de rechten, verwijderen, aanmaken van gebruikers en wijzigen van gebruikersinformatie. Met deze rechten kan je onderscheid maken welke rechten je een gebruiker wilt geven. Heb je alle rechten toegevoegd? Klik op opslaan en de gebruikers die deze autorisatie hebben, hebben nu ook toegang tot Gebruikersbeheer.



The screenshot shows the 'Youforce Account Beheer' interface. At the top, there is a header with the Youforce logo and the title 'Youforce Account Beheer'. Below the header, it displays '0 rechten'. A toggle switch labeled 'Selecteer alle rechten' is currently turned off. Below this, there is a list of permissions, each with an unchecked checkbox:

- Configuratie Single sign-on
- Gebruikersbeheer gebruikers aanmaken
- Gebruikersbeheer gebruikers verwijderen
- Gebruikersbeheer leesrechten
- Gebruikersbeheer wijzig gebruikersinformatie
- Toegang tot Beheerdersoverzichten

Ga naar Mijn Youforce en klik op de tab 'Beheer'. Je kunt nu zoeken naar het proces Gebruikersbeheer of via de categorie Gebruikersbeheer. Klik op Gebruikersbeheer en de lijst met jouw gebruikers wordt getoond.



The screenshot shows the 'Overzicht gebruikers' (User Overview) table. At the top right, there is a green button labeled 'Gebruiker aanmaken'. Below the header, there is a search bar with the placeholder text 'Zoek'. The table has the following columns: Youforce ID, Voornaam, Achternaam, Personeelsnummer, Soort gebruiker, Status, and Actie. The table contains five rows of user data:

Youforce ID	Voornaam	Achternaam	Personeelsnummer	Soort gebruiker	Status	Actie
RX410050	A	Deeks	201150	Medewerker	Actief	Details bekijken
RW987638	V	Dees	200080	Professional	Actief	Details bekijken
IC269235	W	Youforce user without person with ID		Professional	Actief	Details bekijken
RX825490	V	Walt	203700	Medewerker	Actief	Details bekijken
RX465966	A	Widdigren	203160	Medewerker	Actief	Details bekijken

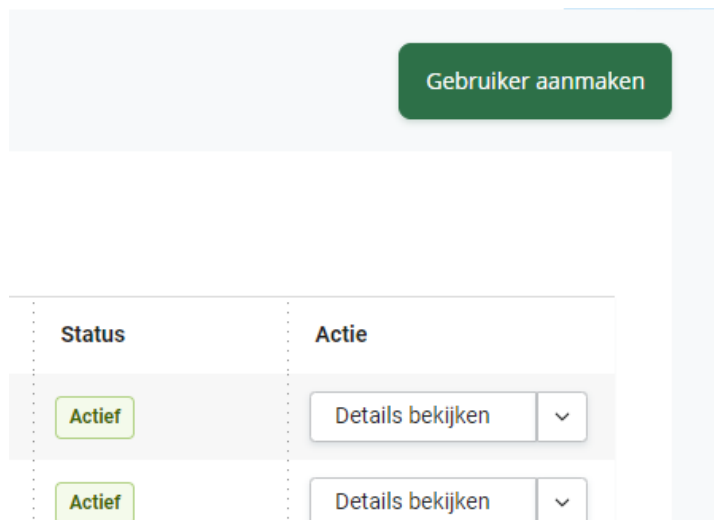
### 3. Gebruikers aanmaken

Een gebruiker kan op twee manieren aangemaakt worden. Dit kan vanuit Beaufort en vanuit Gebruikersbeheer. Wanneer je een nieuwe medewerker aanneemt, voer je deze medewerker op in Self Service en vervolgens komt deze medewerker in HR Core. Hier geef je aan of de medewerker in mag loggen in Mijn Youforce met het veld Youforce gebruiker (P15013) Als deze op Ja gezet wordt, wordt de gebruiker ook zichtbaar in Gebruikersbeheer. Gebruikers die aangemaakt zijn via HR Core zijn herkenbaar doordat het Youforce ID begint met een R.

In sommige situaties wil je een gebruiker aanmaken, zonder dat daar een dienstverband aangekoppeld is. Dit kan in Gebruikersbeheer. Deze gebruikers zijn te herkennen doordat het Youforce ID begint met UA.

#### 2.1. Gebruikers aanmaken in Gebruikersbeheer

Bij het overzicht gebruikers zie je rechtsboven een groene knop 'Gebruiker aanmaken' klik hierop.



Nu opent een nieuw scherm waar je de gegevens van de gebruiker kunt invullen. De velden met een sterretjes zijn verplichte velden.

## Gebruiker aanmaken

Velden met een (\*) zijn verplichte velden

\*Roepnaam

Voorvoegsel

\*Achternaam

\*E-mail

External Identity

Professional



Annuleren

Toevoegen

Vervolgens kan je aangeven of deze gebruiker een professional is of niet door het schuifje om te zetten. Wanneer je een gebruiker kenmerkt als professional geef je aan dat deze gebruiker extra rechten mag hebben, bijvoorbeeld voor de beheerder of salarisadministratie.

Wanneer jouw organisatie gebruikmaakt van Single Sign On kan je hier ook de External Identity invullen voor deze gebruiker.

Heb je alle gegevens ingevuld dan klik je rechtsonder op 'Toevoegen'. Na het toevoegen kom je op de gebruikers detailpagina.

### 2.1.1. Hoe werkt het kenmerken van een professional?

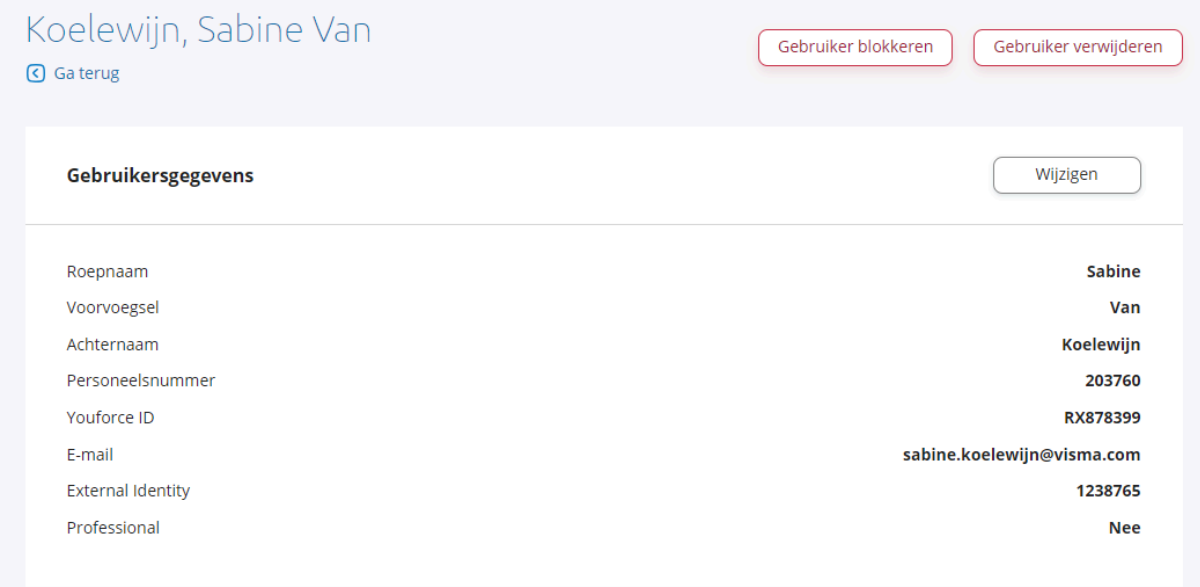
In Individueel Gebruikersbeheer kenmerk je iemand als professional door een certificaat te downloaden, deze hoeft je niet meer te installeren maar downloaden is nog wel een vereiste. Met deze nieuwe functionaliteit hoeft je alleen nog maar het schuifje om te zetten om iemand professional te maken.

In dit geval overschrijft deze functionaliteit het certificaat. Dus zodra je in Gebruikersbeheer het schuifje professional uitzet, behoud je je certificaat in Individueel Gebruikersbeheer, maar ben je geen professional meer.

## 4. Gebruikers wijzigen

Zodra een gebruiker aangemaakt is, kan je de gegevens van deze gebruiker ook wijzigen. Dit doe je door bij de gebruikers details rechtsboven op 'Wijzigen' te klikken. We hebben hierin twee mogelijkheden: het wijzigen van een gebruiker met personeelsnummer en zonder personeelsnummer.

### 3.1 Gebruikers zonder personeelsnummer



The screenshot shows a user profile for 'Koelewijn, Sabine Van'. At the top right, there are buttons for 'Gebruiker blokkeren' and 'Gebruiker verwijderen'. Below the name, there is a 'Ga terug' link. The main section is titled 'Gebruikersgegevens' and contains a table of user information. A 'Wijzigen' button is located at the top right of this section.

Gebruikersgegevens		Wijzigen
Roepnaam	Sabine	
Voorvoegsel	Van	
Achternaam	Koelewijn	
Personeelsnummer	203760	
Youforce ID	RX878399	
E-mail	sabine.koelewijn@visma.com	
External Identity	1238765	
Professional	Nee	

Vervolgens kan je de gegevens van de gebruiker wijzigen. Je vult de Roepnaam, Achternaam en het e-mailadres in en vervolgens kan je aangeven of deze gebruiker een professional is of niet.



**Gebruiker wijzigen**

Velden met een (\*) zijn verplichte velden

\*Roepnaam

Voorvoegsel

\*Achternaam

\*E-mail

External Identity

Professional



Annuleren

Opslaan

Klik daarna op opslaan en jouw wijzigingen zijn opgeslagen.

## 3.2 Gebruikers met personeelsnummer

Gebruikers met personeelsnummer zijn aangemaakt vanuit Beaufort. De informatie van deze gebruiker wordt ook opgehaald vanuit Beaufort. Daarom kun je de informatie die uit Beaufort komt, niet wijzigen in Gebruikersbeheer. Deze wijzigingen kan je in Beaufort opvoeren en zullen vervolgens ook verwerkt worden in Gebruikersbeheer.

Wat je wel kunt aanpassen in Gebruikersbeheer is het kenmerken van een professional.

### Gebruiker wijzigen

Velden met een (\*) zijn verplichte velden

\*Roepnaam

Sabine

Voorvoegsel

Van

\*Achternaam

Koelewijn

\*E-mail

sabine.koelewijn@visma.com

External Identity

sabine@visma.com

Professional



Annuleren

Opslaan

## 5. Gebruiker (de)blokkeren

Wanneer een gebruiker niet meer in mag loggen kan je deze gebruiker blokkeren. Dit kan ook op twee manieren: gelijk vanuit de lijst met gebruikers of vanaf de detailpagina.

### 4.1 Gebruiker blokkeren vanuit de detailpagina

Wanneer je een gebruiker wilt blokkeren vanuit de detailpagina en zoek je deze gebruiker op. Vervolgens klik je op 'Bekijk details'. Vanaf deze pagina kun je eenvoudig een gebruiker blokkeren door rechtsboven op 'Gebruiker blokkeren' te klikken. Je krijgt een melding op het scherm zodra dit gelukt is. Wanneer een gebruiker geblokkeerd is zie je dit middels een extra status bij de gebruiker informatie.

The screenshot shows the user profile for Sabine Koelewijn. At the top, there is a header with the name 'Koelewijn, Sabine' and a 'Ga terug' link. To the right are two buttons: 'Gebruiker deblokkeren' and 'Gebruiker verwijderen'. Below the header is a section titled 'Gebruikersgegevens' with a 'Geblokkeerd' status indicator and a 'Wijzigen' button. The user details are listed in a table:

Roepnaam	Sabine
Voorvoegsel	
Achternaam	Koelewijn
Personeelsnummer	
Youforce ID	IC283802
E-mail	sabine.koelewijn@visma.com
Professional	Ja

Nadat de gebruiker geblokkeerd is, wijzigt de knop rechtsboven naar 'Gebruiker deblokkeren' en zo kan je ook eenvoudig de gebruiker weer deblokkeren.

### 4.2 Gebruiker blokkeren vanuit de lijst

Vanuit de lijst kan je ook gemakkelijk een gebruiker blokkeren. Ga hiervoor naar de kolom 'Acties' en klik op het pijltje. Hier zie je de optie 'Gebruiker blokkeren'. Als je hierop klikt krijg je een melding dat het blokkeren gelukt is en wijzigt de status van de gebruiker naar: 'Geblokkeerd'.

Ook vanuit de lijst kan je een gebruiker eenvoudig deblokkeren. Je zoekt de geblokkeerde gebruiker op en voert dezelfde acties uit als voor het blokkeren van een gebruiker. Klik nu op de actie 'Gebruiker deblokkeren'. Je krijgt wederom een melding als dit gelukt is en de status van de gebruiker wijzigt naar 'Actief'.

Soort gebruiker ↕	Status	Actie
Medewerker	Actief	Details bekijken ▾
Professional	Geblokkeerd	Details bekijken ▾ Gebruiker deblokkeren Gebruiker verwijderen
Medewerker	Actief	Details bekijken ▾
Medewerker	Actief	Details bekijken ▾

## 6. Gebruiker verwijderen

Voor het verwijderen van een gebruiker kan je dezelfde stappen volgen als voor het blokkeren van een gebruiker.

### 5.1 Gebruiker verwijderen vanuit de detailpagina

Zoek de gebruiker op en klik op 'Bekijk details'. Vervolgens staat rechtsboven de knop 'Gebruiker verwijderen'. Vervolgens krijg je een melding of je deze gebruiker echt wilt verwijderen. Hier dien je de verwijdering extra te bevestigen.



Klik vervolgens op 'Verwijderen' en de gebruiker is verwijderd.

### 5.2 Gebruiker verwijderen vanuit de lijst

Zoek de gebruiker op in de lijst en ga naar de kolom 'Acties' en klik op het pijltje. Hier zie je de optie 'Gebruiker verwijderen'.

Soort gebruiker	Status	Actie
Medewerker	Actief	Details bekijken
Professional	Geblokkeerd	Details bekijken Gebruiker deblokkeren Gebruiker verwijderen
Medewerker	Actief	Details bekijken
Medewerker	Actief	Details bekijken

Zodra je op 'Gebruiker verwijderen' hebt geklikt krijg je ook de melding waarin je extra moet bevestigen dat je de gebruiker wilt verwijderen.



Klik nogmaals op 'Verwijderen' en de gebruiker is verwijderd.

## 7. Audit log

In Gebruikersbeheer kan je per gebruiker een log inzien. Hierin staat aangegeven wie voor deze gebruiker wijzigingen heeft doorgevoerd, zoals het aanmaken van een gebruiker, blokkeren, het kenmerken als professional of het wijzigen van de informatie van de gebruiker.

In de detailpagina van de gebruiker worden de 3 nieuwste wijzigingen getoond.

Audit log			<a href="#">Alles bekijken</a>
Uitvoerder	Actie	Datum & tijd	
RX888655	Gebruiker is gedeblokkeerd	Mar 06, 2024 09:20 AM	
RX888655	Gebruiker is geblokkeerd	Feb 20, 2024 12:40 PM	
RX888655	Gebruiker is professional	Feb 01, 2024 01:09 PM	

Wil je alle logs zien van deze gebruiker? Klik dan op 'Alles bekijken'.

### Audit log Sabine Koelewijn

[Ga terug](#)

Uitvoerder	Actie	Datum & tijd
RX888655	Gebruiker is gedeblokkeerd	Mar 06, 2024 09:20 AM
RX888655	Gebruiker is geblokkeerd	Feb 20, 2024 12:40 PM
RX888655	Gebruiker is professional	Feb 01, 2024 01:09 PM
RX888655	Gebruiker is geen professional	Feb 01, 2024 01:08 PM
IC287468	Gebruiker informatie is aangepast	Feb 01, 2024 01:08 PM

5 items

Het kan voorkomen dat een actie niet door een gebruiker is aangemaakt, maar door het systeem. Zoals de gebruikers die aangemaakt worden vanuit Beaufort. In dat geval staat bij uitvoerder: Systeem.

**Let op:** je ziet hier alleen de wijzigingen die doorgevoerd zijn in Gebruikersbeheer. De wijzigingen die uitgevoerd zijn in Individueel Gebruikersbeheer worden hier niet getoond.





